

Wichtige Punkte für die reibungslose und perfekte Ausführung Ihres Auftrages:

Auftrag:

- Aufträge sind immer vollständig auszufüllen und zu unterschreiben.
- Kundenware sollte in jedem Fall ausgepackt sein und nur die zu bearbeitenden Teile angeliefert werden.
- Bei Nummerierung ist ein Größenschlüssel mit Größe und Nummer mitzuliefern.
- Für Teile mit Namensaufbringungen oder Sonderwünschen ist an das jeweilige Teil ein Aufkleber anzubringen oder ein Zettel mit den entsprechenden Angaben anzuheften (keine losen oder beigelegten Angaben).

Vorlagen:

- Schriftsatz: Wenn von uns ein Schriftsatz erstellt wird gilt der Text auf dem Auftrag auch für Groß- bzw. Kleinschreibung und Rechtschreibung. Kontrollauszüge werden nur nach Vereinbarung oder Aufforderung Ihrerseits zugefaxt, diese sind dann sofort genehmigt zurückzusenden.
- Motive, Logo`s: Motive und Logo`s sollten als reprofähige Vorlage beigelegt werden, um ein optimales Ergebnis zu erzielen und Kosten zu sparen.

Filme, Datenträger:

- Filme die von Ihnen beigelegt werden, müssen für den Siebdruck geeignet sein (seitenrichtiges Positiv, 1:1), Alle Farben müssen voneinander getrennt und im Einzelfall eine entsprechende, von uns vorgegebene Überdeckung haben.
- Für Rasterdrucke müssen je nach Oberflächenbeschaffenheit und Stoffart entsprechende Rasterweiten eingehalten werden.
- Werden Motive oder Ähnliches auf Datenträger angeliefert, ist dieser mit System-, Programm- und Dateiangaben zu versehen. Kontrollausdrucke sind in jedem Fall beizufügen.
- Für Filme und Datenträger gilt jedoch immer, dass Sie vorher die einwandfreie und fehlerlose Darstellung prüfen, denn weder auf Film- noch auf Graphikfehler, die sich erst beim Drucken herausstellen, können wir Einfluss nehmen.

Farbtöne:

- Farbtonangaben in HKS oder Pantone, RAL sind immer als Sonderfarbtöne zu behandeln.
- Da sich die vielen Untergründe und Färbungen mit Ihren chemischen Prozess während der Bearbeitung nicht im Voraus abschätzen lassen, wird und kann es immer zu Abweichungen kommen.

Termine:

- Wir sind stets bemüht, alle abgegebene Termine einzuhalten. Diese sind aber nicht verbindlich außer, diese werden Ihnen entsprechend schriftlich mit dem Zusatz fix und fest bestätigt.
- Bei Terminabsprachen gilt immer mit Fertigstellung ab Werk. Das heißt, ein Ihnen bestätigter Fixtermin bezieht sich nie auf die Lieferung in Ihrem Hause, auch wenn dies so in Ihrem Auftrag eingetragen worden ist.
- Abgesprochene Termine werden gefährdet durch:
 - nicht vereinbarungsgemäß abgegebenen Freigaben
 - fehlende Angaben und Vorlagen
 - wenn angelieferte Mengen nicht mit Ihren Angaben übereinstimmen

Zahlung:

- Neukunden, Vereine und Privatkunden werden durch unsere lohnintensive Arbeit immer sofort rein netto in bar oder mit, von uns genehmigten, Zahlungsträger abgerechnet.

Rabatt, Skonti, Ziel :

- Hier gilt grundsätzlich, dass Ihnen die Konditionen ausdrücklich von uns nach Vereinbarung schriftlich bestätigt worden sind.
- Eine solche Vereinbarung wird sofort unwirksam, wenn Fristen oder Zahlungsziele nicht eingehalten werden.

Mehr- bzw. Mindermengen:

- Bei Druck, Flock und Stickerei sind technisch bedingte Mehr- oder Minderlieferungen von 10% möglich.

Mängel an Kundenware:

- Egal, ob es ein offensichtlicher Mangel, wie Farbunterschiede, Löcher, etc. ist oder ob es verdeckte Mängel, wie falsche Größenlabels, defekte Funktionsteile, etc. sind, werden wir uns nicht verpflichten, diese Teile ohne Auftrag zu prüfen, zu zählen oder zu beurteilen, denn wie schon oben erwähnt, wird bei Kundenware immer vorausgesetzt, dass diese schon bei Ihrem Wareneingang oder der Vorsortierung geprüft haben.

Anlieferung, Abholung, Versand:

- Für angelieferte Kundenware werden wir auf Aufforderung den Empfang bestätigen jedoch wird ausgeschlossen, dass wir für Mehr- oder Mindermengen der angenommenen Ware Ihnen auch die Menge bestätigen und dafür haftbar gemacht werden. Denn wie schon oben erwähnt, wir von uns keine mengentechnische Prüfung ohne Beauftragung vorgenommen.
- Für Abholung gelten immer die jeweiligen Absprachen, die mit dem Kunden oder für den einzelnen Auftrag vereinbart wurden. Um sicher zu gehen empfehlen wir, sich kurz vorab eine telefonische Fertigmeldung einzuholen.
- Da wir grundsätzlich ab Werk liefern, suchen wir den für Sie kostengünstigsten Frachtführer aus. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, sofern Ihnen nichts anderes durch Schriftform bestätigt wurde.

Es gelten unsere aktuellen Verkaufs- und Lieferbedingungen.